

Settimana 11-17 maggio 2020



SWG

RADAR

Niente sarà più come prima

#COVIDISRUPTION



RADAR #covidisruption

Continua l'analisi di SWG su come la pandemia legata al **Covid-19** stia modificando i comportamenti e gli atteggiamenti di individui e consumatori.

Questa settimana in primo piano:

- la percezione dell'andamento economico, i bisogni maggiori e il livello di sicurezza percepito dagli italiani in questa nuova fase di riaperture;
- il riaccendersi del dibattito politico su diverse questioni: scarcerazione dei boss mafiosi, MES, liberazione di Aisha, etc.
- le valutazioni dei cittadini sul Sistema Sanitario

SWG continua nella sua attività di monitoraggi ad hoc per i propri clienti, consentendo loro di leggere come cambiano bisogni ed atteggiamenti di:

- **opinione pubblica**
- **fronte "interno", cioè dipendenti, collaboratori e clienti**
- **stakeholder di riferimento.**

INDICE

1. I vissuti individuali

pag. **4**



2. Si riaccende il dibattito politico

pag. **10**



3. Il resoconto dei cittadini sul sistema sanitario

pag. **18**



1.

I vissuti individuali

In un quadro di percezione negativa della situazione economica, tra gli intervistati prende il sopravvento la spinta verso una totale riapertura delle attività produttive.

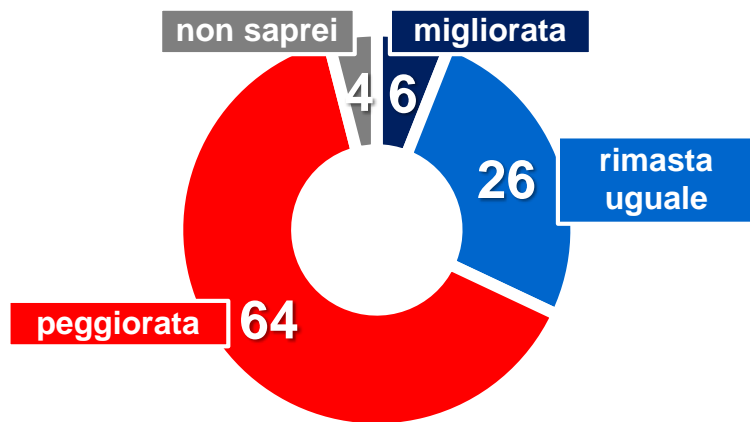
È forte il bisogno di stare all'aria aperta e di rivedere persone, ma continuano ad essere elevati i timori associati ad alcuni luoghi, soprattutto se al chiuso.

Si conferma anche per le prossime settimane la prevalenza per una scelta di acquisto che passa dai canali online più che da quelli fisici.



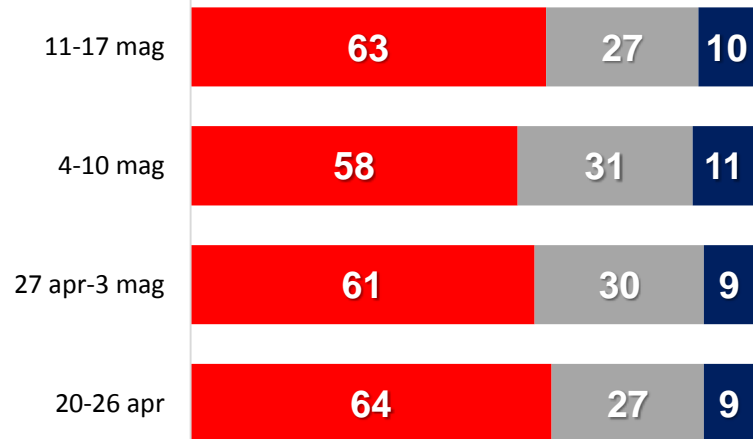
Una situazione economica che peggiora e faticherà a riprendersi

Secondo lei, rispetto a due settimane fa la situazione economica del Paese oggi è...?
(dato medio settimana 11-17 maggio)



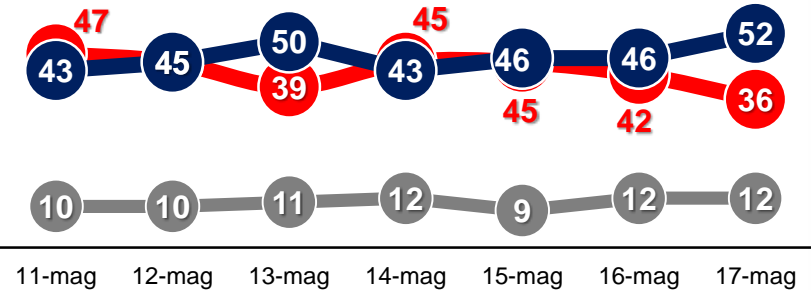
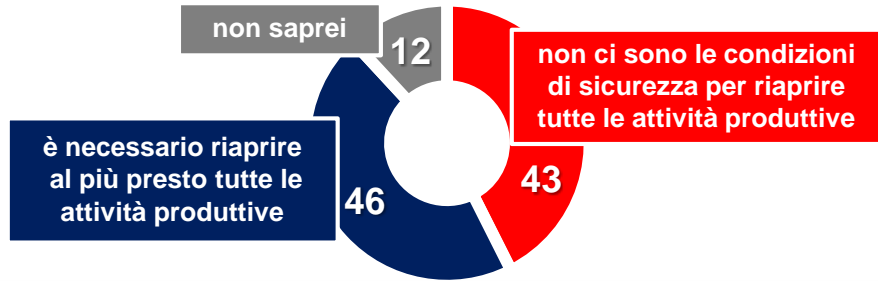
Al termine di questa crisi, secondo lei...?

- l'economia non riuscirà a riprendersi per molto tempo
- non sa
- l'economia si riprenderà velocemente

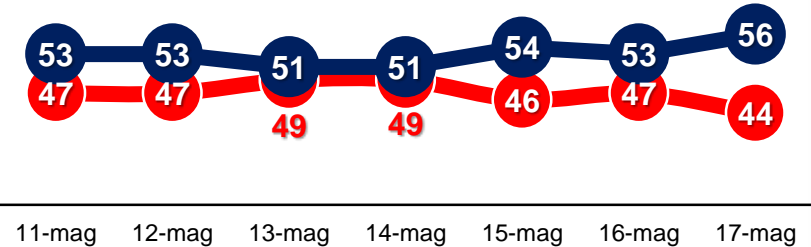
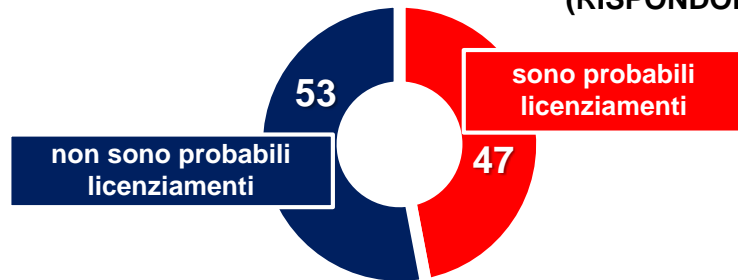


Si consolida la volontà di riaprire tutte le attività e diminuisce il timore di perdere il lavoro

Quale delle due affermazioni di seguito riportate è più vicina al suo pensiero?



Pensando alla sua attuale situazione lavorativa, con quale delle seguenti affermazioni è maggiormente d'accordo? (RISPONDONO SOLO I LAVORATORI)



C'è un grande bisogno di respirare a pieni polmoni e di riprendersi dallo stress emotivo di questi mesi

In questi giorni, su una scala che va da 1 per niente a 10 del tutto, quanto sente il bisogno di...?
(% DI SOGGETTI CHE ESPRIMONO VOTO 6 O SUPERIORE)

stare all'aria aperta	85%
incontrare amici e conoscenti	76%
fare una breve vacanza	63%
riposare, rilassarsi	60%
fare sport	58%
andare da un parrucchiere/estetista	52%
andare a mangiare fuori	36%
andare per negozi	32%
andare in Chiesa	31%
andare a prendere un aperitivo	29%

Tante le azioni che sono ancora percepite come pericolose

In questi giorni quanto si sente sicuro/a a...?

AREA DELLA SICUREZZA

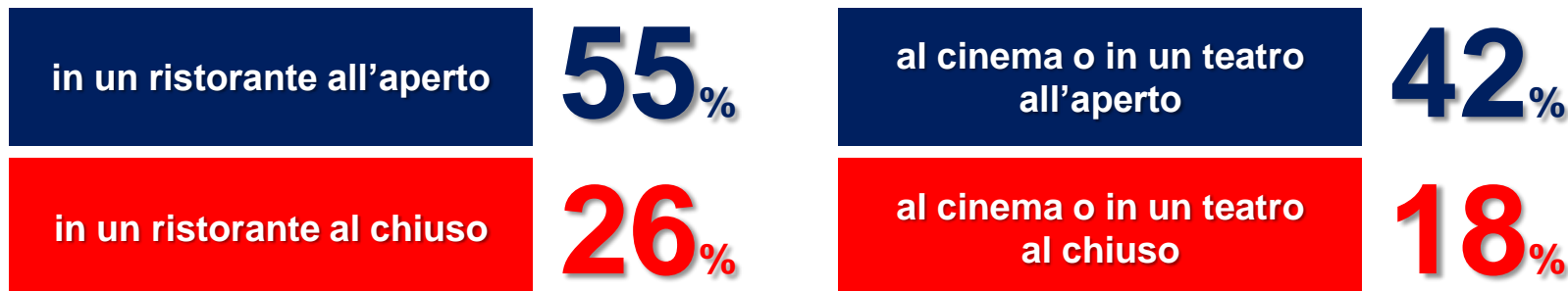
ritirare una consegna a domicilio	78%
uscire di casa	69%
stare al lavoro	66%
spostarsi in un comune diverso	62%
fare la spesa al supermercato	60%
fare acquisti in un negozio	52%

AREA DELL'INSICUREZZA

spostarsi in un'altra regione	48%
andare da un parrucchiere/estetista	44%
svolgere una pratica in un ufficio pubblico	44%
entrare in un bar per un caffè/aperitivo	37%
andare in chiesa	34%
andare in un centro commerciale	32%
andare a mangiare fuori	32%
andare in ospedale per una visita medica	31%
usare i mezzi pubblici	17%
assistere ad uno spettacolo al chiuso	15%

Nella scelta tra locali all'aperto o al chiuso, gli italiani non hanno dubbi

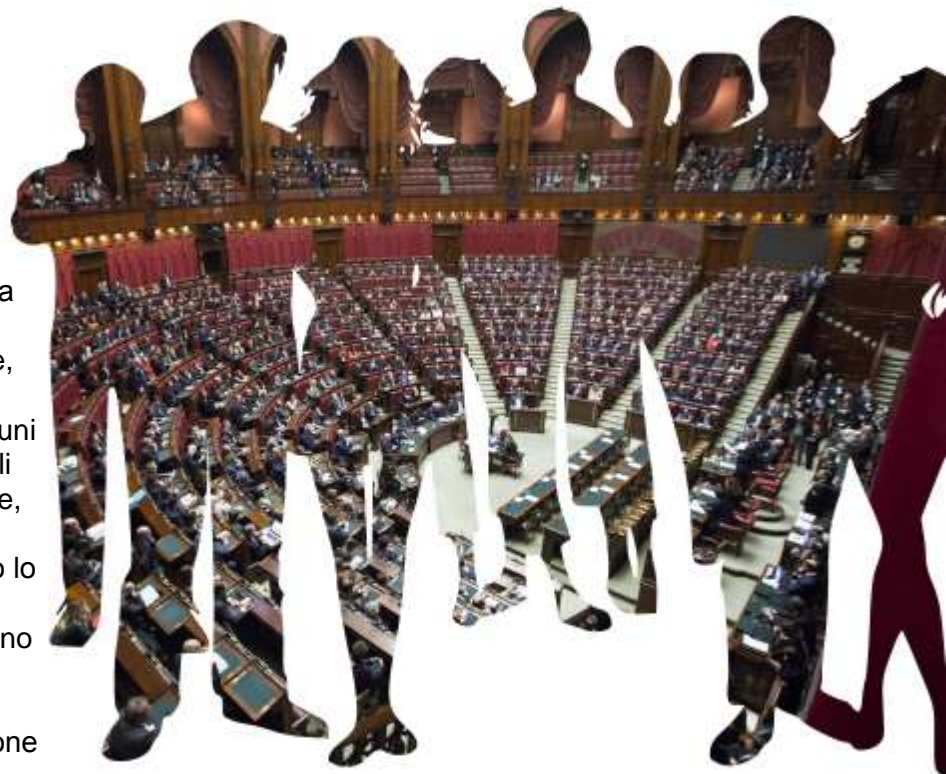
Facendo riferimento ai prossimi 7 giorni, se fosse possibile, andrebbe...? (dato medio 11-17 maggio)



2.

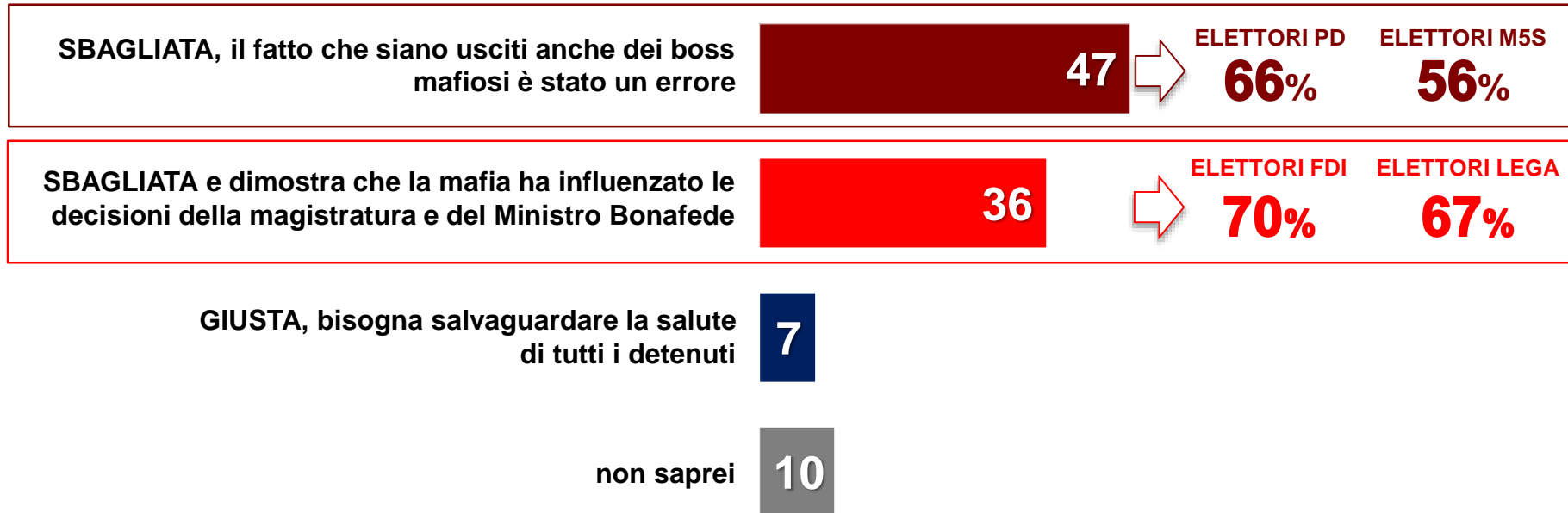
Si riaccende il dibattito politico

Una volta usciti dalla «Fase 1» dell'emergenza si interrompe la tregua nell'agone politico e riaffiorano le contrapposizioni su diversi nodi. Contrapposizioni che riguardano le forze politiche, ma anche i rispettivi elettori. Così si rilevano posizioni sensibilmente diverse sulla vicenda della scarcerazione di alcuni boss mafiosi: tutti concordano che sia stato uno sbaglio, ma gli elettori delle forze di maggioranza ritengono sia stato un errore, mentre i sostenitori delle opposizioni tendono a sospettare un'influenza delle cosche sulle istituzioni. Similmente vediamo lo scontro sul MES, su cui prevale la contrarietà a fruirne fatta propria dagli elettori di centrodestra, ma anche dei M5S. Vi sono poi opinioni nettamente diverse sulla liberazione di Aisha e la gestione delle mascherine. In generale, gli elettori del centrodestra iniziano nuovamente a spingere per un'opposizione più incisiva e meno dialogante. Infine un dato sul decreto del Governo con gli aiuti a cittadini e imprese: promosso da oltre la metà, ma un terzo è critico.



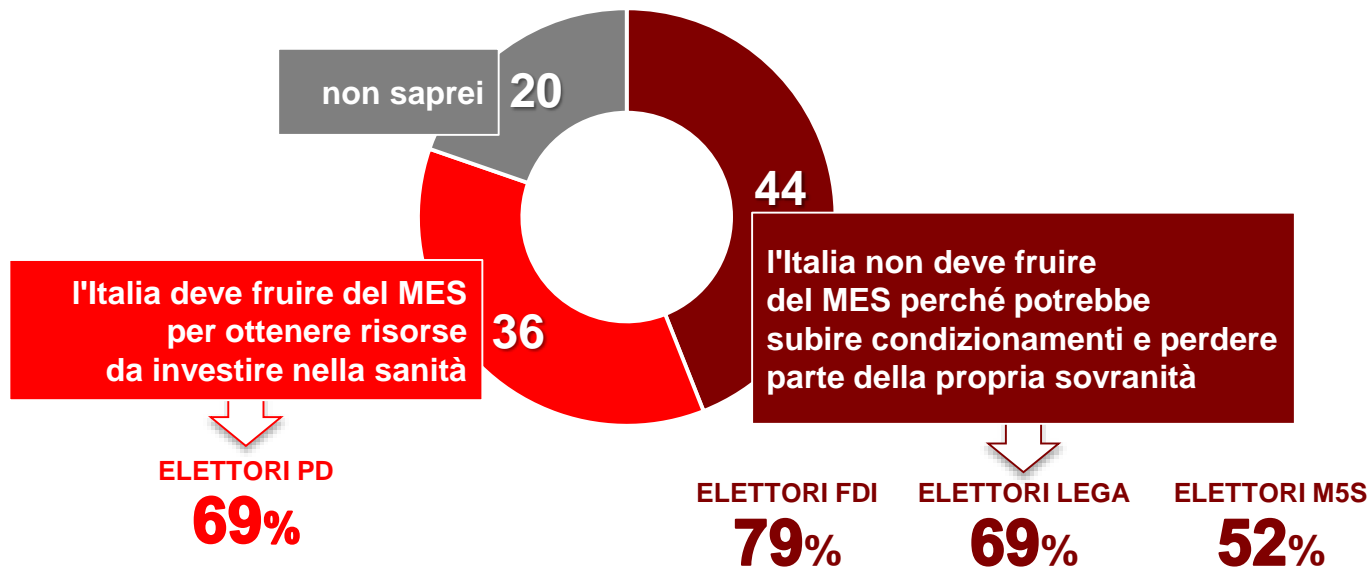
Scarcerazione dei boss: uno sbaglio per l'83% degli italiani. Gli elettori delle forze di opposizione sospettano un'influenza mafiosa

Durante l'emergenza Coronavirus diversi detenuti sono stati posti agli arresti domiciliari per evitare il contagio, tra questi anche alcuni boss mafiosi. Secondo lei, la decisione di scarcerare alcuni mafiosi è stata...



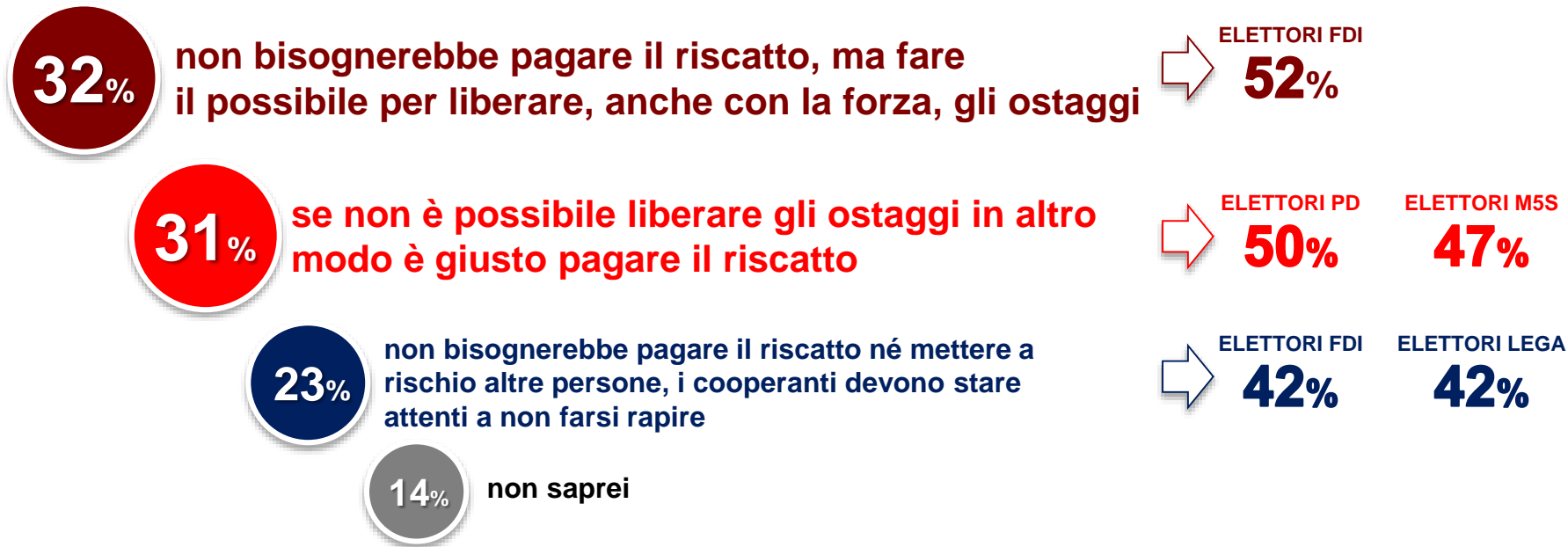
MES: prevalgono i contrari, gli elettori M5S più in sintonia con il centrodestra che con il PD

Rispetto al MES, il meccanismo europeo che permette agli stati membri di ottenere un prestito a tassi particolarmente bassi, con quale delle seguenti posizioni è maggiormente d'accordo?



Elettori divisi sul caso Aisha: nel PD e M5S c'è più apertura al riscatto come soluzione ultima, nettamente contrari gli elettori FdI

Per la liberazione di Silvia Romano sembra sia stato pagato un riscatto. Rispetto a situazioni come queste, con quale affermazione si trova maggiormente d'accordo?



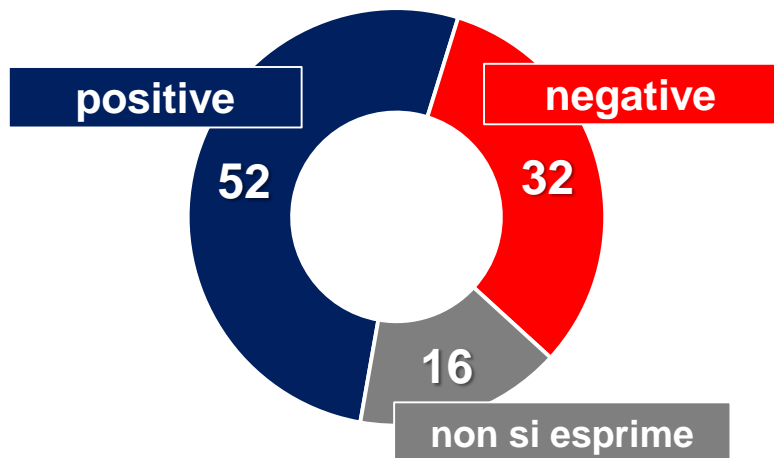
Mascherine: la difficoltà di reperirle a prezzi calmierati imputata soprattutto al Commissario del Governo e ai produttori

Attualmente ci sono problemi di reperibilità delle mascherine a prezzi calmierati (50 cent a mascherina).
Per quanto ne sa, la responsabilità di queste carenze sono soprattutto:



Decreto rilancio: bene per la metà del Paese, ma 1/3 si lamenta per le tempistiche e l'insufficienza delle misure per le imprese

VALUTAZIONI SUL NUOVO DECRETO DEL GOVERNO:



Per quale motivo lo valuta negativamente?
(Possibili 2 risposte)

è arrivato troppo in ritardo	37
sono insufficienti le misure per le imprese in difficoltà	37
contiene la regolarizzazione degli immigrati che lavorano nell'agricoltura e come colf o badanti	34
sono insufficienti le misure per le famiglie in difficoltà	28
la destinazione delle risorse è sbagliata, ci sono esigenze più urgenti	17

Elettori dei partiti di opposizione: è tempo di archiviare la fase di dialogo e tornare ad intervenire in maniera incisiva

Secondo lei, quale dovrebbe essere in questa fase l'atteggiamento delle opposizioni?
(RISPONDONO GLI ELETTORI DEI PARTITI DI OPPOSIZIONE)



fare un'opposizione forte contrastando il Governo sui provvedimenti con i quali è in disaccordo, perché non siamo più nella fase di emergenza



limitare le polemiche e collaborare con il Governo perché siamo in una fase delicata















non saprei

INTENZIONI DI VOTO

Balzo del PD, arretra il centrodestra

Se dovesse votare oggi alle Elezioni Politiche a quale dei seguenti partiti darebbe il suo voto?

	18 maggio 2020	11 maggio 2020	Elezioni Europee 2019
Lega	 27,0	27,8	34,3
Partito Democratico	 20,6	19,5	22,7
Movimento 5 Stelle	 16,0	16,7	17,1
Fratelli d'Italia	 14,0	14,6	6,5
Forza Italia	 5,7	6,0	8,8
Sinistra/ MdP	 3,7	3,1	1,7
Italia Viva	 3,0	2,7	-
Azione	 2,6	2,5	-
+Europa	 2,2	2,0	3,1
Verdi	 1,5	1,8	2,3
Cambiamo!	 1,1	1,1	-
Altro partito	 2,6	2,2	3,5
Non si esprime	38	38	

3.

Il resoconto dei cittadini sul sistema sanitario

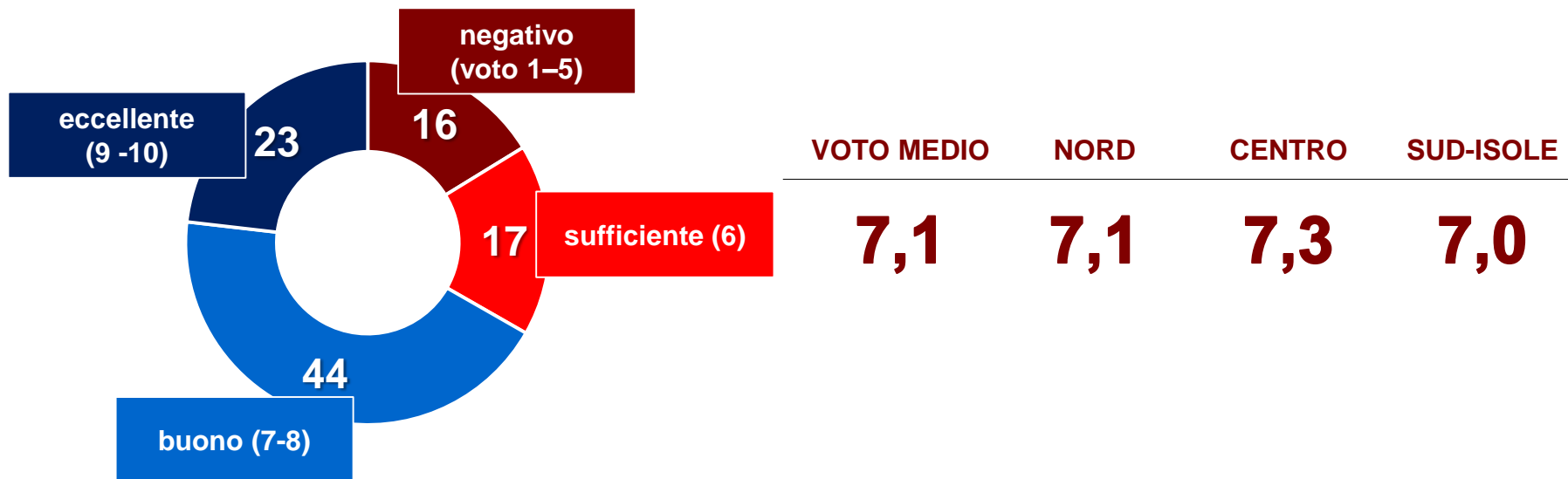
Gli italiani tutto sommato promuovono il sistema sanitario per come ha reagito all'emergenza, anche se con alcune critiche che riguardano soprattutto la fornitura di dispositivi di sicurezza al personale, la disponibilità di attrezzature e il flusso di informazioni sul virus date ai pazienti e ai loro parenti. In prospettiva, i cittadini si sentono più sicuri a recarsi dal proprio medico di base che nelle strutture ospedaliere, mentre il pronto soccorso è quello che desta maggiore preoccupazione. Con il passare del tempo questo senso di sicurezza è destinato a crescere, ma non per tutti.

Le priorità per il futuro vengono individuate soprattutto in tre filoni: preparare il sistema a eventuali nuove ondate o ad altre epidemie, aumentare l'investimento nei servizi sanitari e rafforzare la medicina sul territorio, a scapito della concentrazione in grandi strutture regionali. Quanto ai test sierologici e tamponi vi è piena disponibilità a farli e il 25% sarebbe anche pronto a sostenerne le spese.



Gestione dell'emergenza: Sistema Sanitario Nazionale complessivamente promosso da Nord a Sud

In una scala da 1 a 10 - dove 1 è il voto minimo e 10 è il voto massimo - che voto darebbe al Sistema Sanitario Nazionale riguardo a come ha operato nel complesso durante l'emergenza Coronavirus?



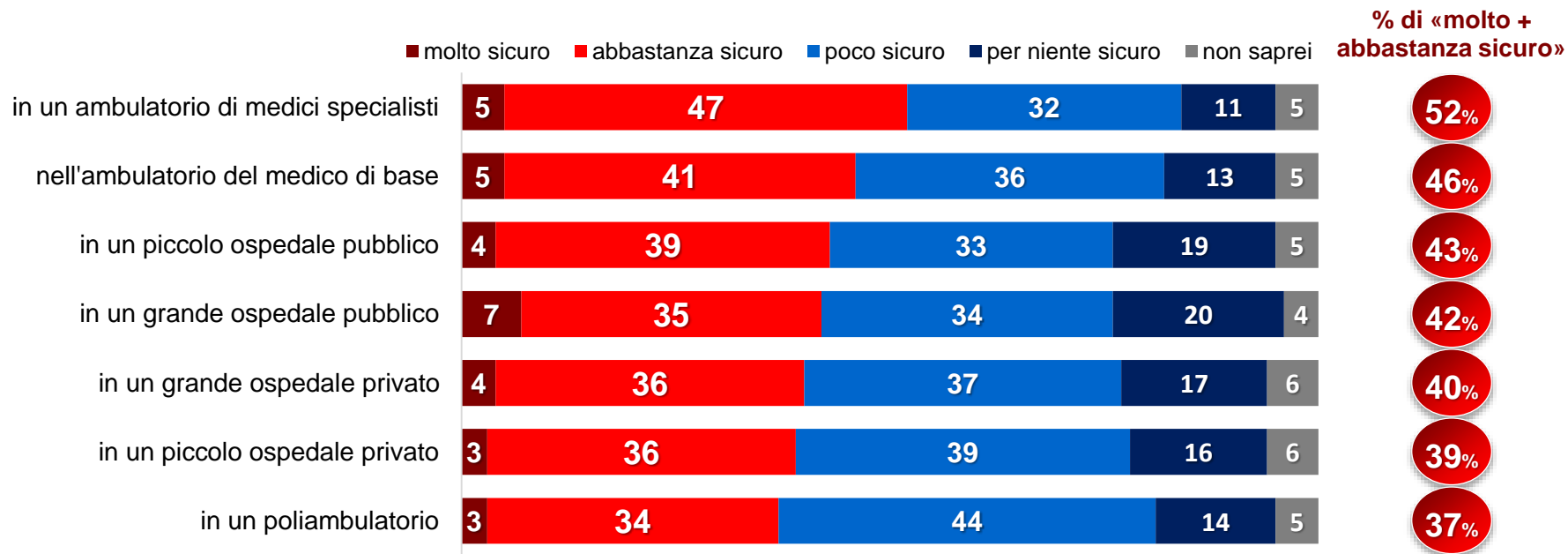
Promossi medici di famiglia e pronto soccorso. Gravemente insufficienti i dispositivi di sicurezza per il personale medico

A fronte dell'emergenza Coronavirus, come valuta, in una scala da 1 a 10 - dove 1 è il voto minimo e 10 è il voto massimo – i seguenti aspetti che riguardano il Sistema Sanitario Nazionale?

l'efficacia dell'operato dei medici di medicina generale (medici di famiglia)	6,6
l'efficacia dei servizi di pronto soccorso	6,4
la presenza di un adeguato numero di medici ed infermieri negli ospedali	6,0
la disponibilità presso gli ospedali di farmaci specifici per trattare l'infezione	5,8
la diffusione sul territorio di un numero adeguato di strutture sanitarie	5,8
il coordinamento tra regioni e con i diversi organi in prima linea per la gestione dell'emergenza (protezione civile, forze dell'ordine...)	5,7
la qualità delle informazioni per pazienti e parenti delle persone ricoverate per il virus	5,6
la disponibilità di respiratori e attrezzature mediche specialistiche per le terapie intensive	5,5
la fornitura di dispositivi di sicurezza (mascherine, guanti, etc..) al personale sanitario	4,8

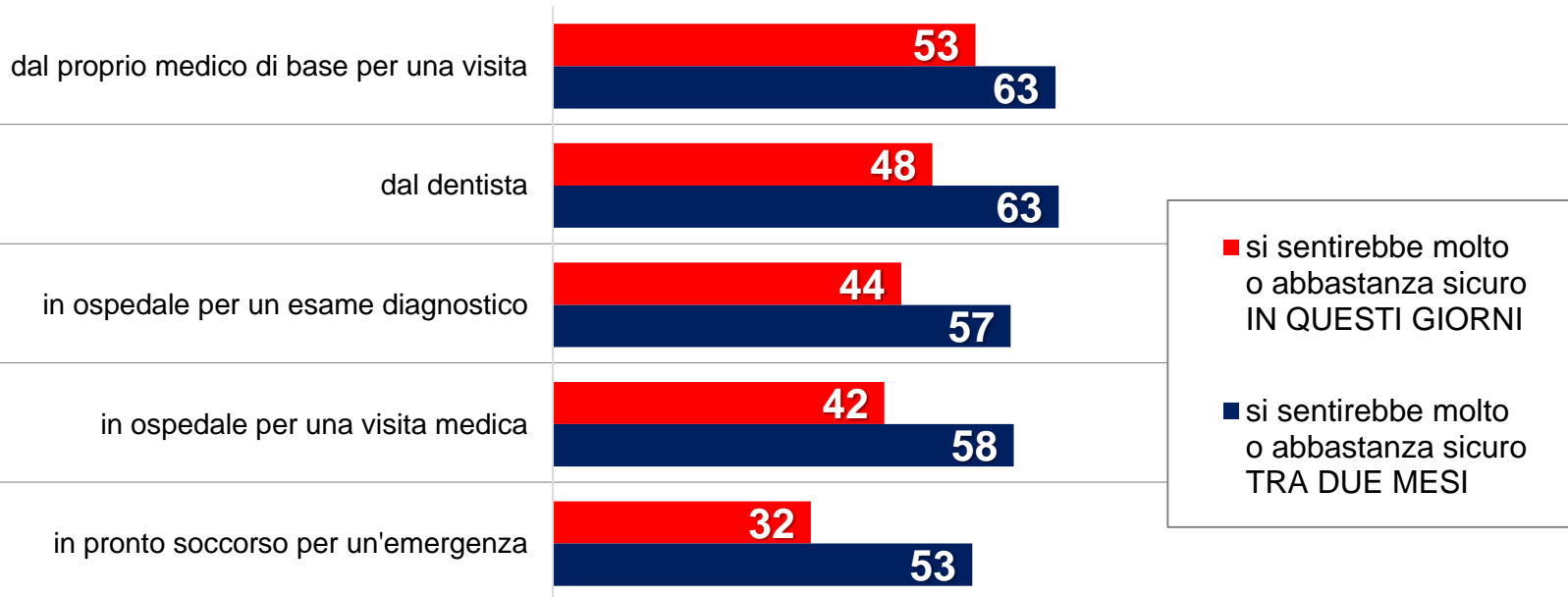
Visite mediche: studi specialistici, ambulatori dei medici di base e ospedali pubblici i luoghi dove ci si sente più sicuri

Se oggi dovesse recarsi in una struttura sanitaria per una visita non relativa all'emergenza Covid, quanto si sentirebbe sicuro a recarsi...



Circa la metà degli italiani si sente tranquillo a recarsi dal proprio medico o dal dentista. Qualche timore in più per il pronto soccorso

In questi giorni/ tra due mesi quanto si sentirebbe sicuro/a ad andare...? (Somma «molto + abbastanza sicuro»)



Le sfide per la sanità: un piano preventivo, incremento degli investimenti e rafforzamento della medicina territoriale

Secondo lei, quali sono le principali sfide che attenderanno la sanità italiana al termine dell'emergenza Coronavirus?
(Possibili più risposte – INDICATE LE 5 SFIDE PIÙ CITATE)

investire in un piano per rendere il sistema sanitario preparato a possibili future pandemie

43

un aumento della spesa pubblica in campo sanitario

40

un maggiore investimento nei servizi sanitari delle regioni dove la sanità è più debole

37

rafforzare il ruolo dei medici di base e la medicina sul territorio

36

facilitare l'accesso alla facoltà di medicina, agli esami per l'abilitazione e alle scuole specialistiche

22

Il futuro della sanità dovrebbe puntare ad una maggiore capillarità territoriale delle strutture sanitarie

In futuro, ritiene che nella sua regione bisognerebbe puntare a:

57%

distribuire sul territorio tante strutture sanitarie minori

19%

concentrare i servizi sanitari in grandi ospedali regionali

14%

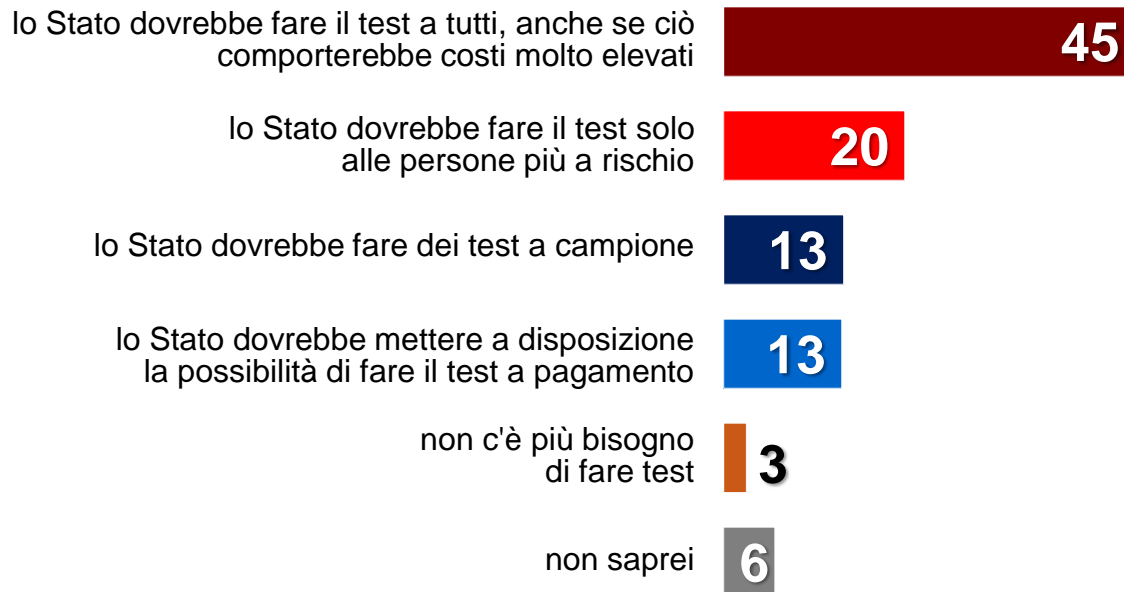
va bene così com'è

10%

non saprei

Secondo quasi la metà degli italiani tamponi e test sierologici andrebbero somministrati a tutti

Riguardo agli strumenti per diagnosticare il virus (tamponi e test sierologici), ritiene che...



Test del Coronavirus: un quarto degli italiani lo farebbe anche a pagamento, il 36% lo vorrebbe fare ma gratuitamente

Lei personalmente...



“There is nothing so stable as change”
Bob Dylan



Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società. SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
 - ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
 - ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
 - ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA, EphMRA e ASSEPRIM. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

TRIESTE

Via S. Francesco 24 - 34133
Tel. +39 040 362525
Fax +39 040 635050

MILANO

Via G. Bugatti 7/A - 20144
Tel. +39 02 43911320
Fax +39 040 635050

ROMA

Via Sallustiana 26 - 00187
Tel. +39 06 42112
Fax +39 06 86206754