

## APPROFONDIMENTO TECNICO – L'ITER DI CERTIFICAZIONE

- Il percorso di audit che ha portato all'ottenimento delle certificazioni si è tenuto in modalità mista, sul campo per gli impianti e da remoto per tutto il resto, nel rispetto delle condizioni imposte dalla pandemia in corso; è durato 20 giorni, e ha coinvolto la maggior parte dei processi e degli operatori delle diverse aree aziendali.

Le certificazioni:

- Sono state confermate e rinnovate le certificazioni per il **Sistema di Gestione Qualità Aziendale (ISO 9001)**, ottenuta già dal 2006, il **Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001)**, ottenuta già dal 2010, il **Sistema di Gestione Sicurezza (ISO 45001)**, il **Sistema di Gestione dell'Energia (ISO 50001)**, ottenuto per la prima volta nel 2017, per l'ottimizzazione energetica e l'abbattimento di emissioni CO2. - Confermata anche la **certificazione dei laboratori di analisi Acqualatina (UNI EN 17025)** rilasciata dall'Ente di Accreditamento "Accredia" nel 2018, **certificazione strategica per il gestore del servizio idrico e che consente di rilevare la qualità dell'acqua potabili e delle acque di scarico restituite alla natura con metodi approvati e condivisi a livello globale.** - Rinnovata anche la certificazione dei **sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (BS OHSAS 18001)**, ottenuta già dal 2018, e la certificazione **ISO 37001**, ottenuta per la prima volta nel 2019, relativa al **Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione**, attestando la Società tra le prime utility in Italia ad aver ottenuto questo prestigioso riconoscimento.
- Infine, è stata conseguita nel 2017, e rinnovata quest'anno, la **certificazione dei processi del Servizio Avvocatura**, una novità nel panorama dei Servizi Avvocatura nelle utilities, e non solo.